

Максим Власов

AI-native разработчик и руководитель автоматизации

Запускаю AI-сервисы и операционные системы: от идеи до релиза, метрик и выручки.

7+ лет · Remorvi: 0 → 8 400+ пользователей соло · экс-руководитель отдела

nsk.flame@gmail.com · @exxite · github.com/willowite

Опыт работы

Американский e-commerce бренд, топ-7 на Amazon (NDA)

02.2025 — н.в. · внешний контракт

Специалист AI-автоматизации и операционной эффективности

Название закрыто NDA. Масштаб раскрыт: американский beauty-бренд из топ-7 своей категории Amazon, продукты №1...

- Построил единую точку входа для ~200 сотрудников: Slack-воркфлоу с авто-маршрутизацией и разметкой обращений по отделам. Хаос в личках закончился.
- Заменял часть платных подписок собственными парсерами и автоматизациями (Amazon: отзывы, рейтинги, продукты; hh.ru, LinkedIn) – экономия в десятки тысяч долларов в год.

Spix

10.2024 — н.в. · основная роль

Руководитель направления поддержки и автоматизации (AI / RPA)

Spix – AI-платформа управления отзывами на маркетплейсах: 10 млн+ обработанных отзывов, интеграции с 12...

- Выстроил работу 1-3 линий поддержки: эскалации, SLA, связь с разработкой и аналитикой.
- Перевёл ежемесячную отчётность для руководства в автоматический режим: дашборды и ключевые метрики вместо ручного сбора.

Ticketscloud

09.2023 — 01.2025

Руководитель отдела технического развития и автоматизации

Рост: Старший технический менеджер → Руководитель отдела технического развития и автоматизации

Ticketscloud – билетная платформа: 721 тыс.+ мероприятий, ~3 тыс. организаторов (Comedy Club, «Дикая мята»)...

- Сформировал технический отдел с нуля: наём и адаптация специалистов 2-й линии, менеджеров и тех. дизайнеров; KPI и зоны ответственности.

Payture

05.2022 — 10.2023

Ведущий специалист технической поддержки (QA)

- Сопровождал платёжную инфраструктуру: анализ логов транзакций, диагностика API, настройка терминалов, сценарии оплат, холдирования и возвратов.

Модульбанк

04.2020 — 04.2022

Ведущий технический специалист (Teamlead)

Рост: Оператор поддержки → Технический специалист поддержки → Ведущий технический специалист (Teamlead)

- Вёл сложные инциденты с разработкой, координировал работу линии технической поддержки.

Яндекс

03.2019 — 06.2020

Специалист поддержки бизнес-клиентов

- Обработывал обращения B2B-клиентов по сервисам экосистемы; предложения в базу знаний снизили долю повторных обращений по типовым вопросам.

Ключевые проекты

Remorvi — Сервис подготовки ИИ-фото и видео к публикации: после обработки контент выглядит как снятый на реальный...

8 400+ пользователей · 38 000+ использований · соло от идеи до запуска

Morvi — AI-маркетплейс генерации изображений: ComfyUI-workflows на GPU RunPod, очереди BullMQ, монорепо web+api.

158 unit-тестов API · executor-заглушка для локальной разработки без GPU

Worqi — AI-first джоб-маркетплейс: семантический матчинг вакансий (pgvector + OpenAI embeddings), Telegram Mini...

Образование

ВКИ НГУ — Среднее профессиональное, Программирование в компьютерных сетях (2020)

НГОК — Информационные технологии: продвижение и реклама (2023)

Стек

AI Engineering: OpenAI API · Anthropic API · Gemini API · LangChain / LangGraph · RAG + pgvector · AI-агенты · MCP-серверы · промпт-инжиниринг

Backend & Data: Python · TypeScript · Node.js · Bun · Hono · Fastify · aiogram · PostgreSQL

Frontend: Next.js · React · Tailwind CSS · shadcn/ui · Telegram Mini Apps · Chrome-расширения

Monorepo & Delivery: Turborepo · pnpm workspaces · GitHub Actions · Vitest · Playwright · pytest · Package Publishing · NPM Registry

Workflow & AI: Cursor · Claude Code · Gemini · ChatGPT · Grok · GLM · Kimi · Git

Automation & Integrations: Make · n8n · RPA · Telegram Bot API · Slack API · веб-скрейпинг и парсинг · API маркетплейсов (Amazon, Ozon, WB, Яндекс Маркет)

Infra & Ops: Linux / VPS · Neon · Cloudflare R2 · Upstash · Sentry · PostHog · ExifTool · FFmpeg

Product & Leadership: KPI / SLA · BI-дашборды · юнит-экономика · A/B-тесты · найм и менторинг · построение отделов с нуля · обучение команд AI-инструментам